



## ÖLÜM YA DA YARALANMA İLE SONUÇLANAN KAZALARDA ZARAR GÖREN İÇİN BİLGİLENDİRME SAYFASI

**Yabancı plakalı aracın neden olduğu bir bedeni zarar talebinizin olması halinde, tazminat başvurusu nereye ve neden yapılır?**

Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu'na başvurabilirsiniz!

Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu (TMTB) geçerli yeşil kartı bulunan yabancı plakalı araçların Türkiye'de bir zarara sebebiyet vermeleri halinde yeşil kartı düzenleyen yurt dışındaki sigortacı adına devreye girerek zarar gören üçüncü şahısların zararlarını karşılamaktadır. Daha fazla detay için [web sitemizi](#) ziyaret ediniz.

### Başvuru nasıl yapılır?

Zararın ve talebin niteliğinin belirtildiği ve hak sahibinin (Talepte Bulunan) imzasının bulunduğu bir ön yazı eşliğinde gerekli belgeler Büromuza e-posta ya da kargo ile gönderilir. Başvuru yazısının açık bir dilde yazılmış olması ve iletişim bilgilerinin doğru verilmesi sürecin hızlı işlemesi için çok önemlidir!

Dosyanın aşamaları ve ilerleyen süreçte gerekli bilgilendirmeler tarafınıza e-posta ve/veya mesaj ile bildirileceğinden iletişim bilgilerinin okunaklı ve doğru yazılmaları önemlidir.

### Başvuru için gerekli belgeler nelerdir?



#### Sürekli Sakatlık Halinde



Kazaya neden olan yabancı plakalı araca ait yeşil kart veya yeşil kart bilgisi (yeşil kartı düzenleyen sigortacı, yeşil kartın numarası, yeşil kartın başlangıç ve bitiş tarihi), Yabancı plakalı araca ait yeşil kart kopyasının gönderilmesi dosyanızın daha hızlı sonuçlandırılması için gereklidir.



30/3/2013 tarihli ve 28603 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik çerçevesinde düzenlenmiş sağlık kurulu raporu.



Hak sahibi gerçek kişiler için: T.C Kimlik No.



Polis/jandarma tarafından düzenlenen kaza raporu, Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi,



Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.



#### SGK Tarafından Yapılacak Taleplerde



Polis/jandarma tarafından düzenlenen kaza raporu, Tedavi giderlerini gösterir fatura.



#### Ölüm Halinde



Polis/jandarma tarafından düzenlenen kaza raporu, Veraset ilanı.



Güncel vukuatlı nüfus kayıt örneği,



Vefat edene ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi,



Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.



Kazaya neden olan araca ait yeşil kart (sigorta) kopyasının gönderilmesi dosyanızın daha hızlı sonuçlanması için gereklidir.



Dosyanızın daha hızlı sonuçlandırılabilmesi için tarafınızda bulunan yabancı plakalı araca ait tüm belgeleri Büromuza gönderiniz!

### Başvurunun TMTB'ye iletilmesinden sonra ne yapılır?

Büromuza göndermiş olduğunuz belgeler arasında yabancı plakalı aracın yeşil kart sigortacısı ile ilgili bilgi ya da belge olup olmadığı araştırılır. (Polİçe bilgileri sistemimizde bulunmamaktadır ilgili ülke ve sigortacı ile yazışma yapılarak tespit edilir.)



Talep evrakı arasında yeşil karta ilişkin bilgi var ise bu durumda yeşil kart sigortacısının Türkiye'de atanmış ve Büromuz tarafından onaylanmış bir temsilcisi olup olmadığına bakılır. Yeşil kart sigortacısının Türkiye'de

bir temsilci var ise talebiniz ilgili temsilciye iletilir ve temsilci ve iletifim detayları size bildirilir. Bu durumda talebiniz ile ilgili bu temsilci ile irtibat kurmanız gerekmektedir.

• Talep evrakı arasında yeşil karta ilişkin bilgi yok ise ya da yeşil kart sigortacısının Türkiye’de bir temsilcisi bulunmuyor ise bu durumda Büromuzda bir hasar dosyası açılır ve referans numarası ve dosya süreci hakkında bilgilendirme yapılır.

• Dosya açıldıktan sonra eksik olduğu tespit edilen başkaca bilgi ya da belge olması durumunda eksik bilgi ya da belge dosya sorumlusu tarafından talep edilir.

### Büromuzda açılan hasar dosyasının süreçleri nelerdir?

Büromuza iletilen belgeler arasında yeşil kartın var olup olmadığına göre dosyanın süreci farklı ilerlemektedir. Bu nedenle öncelikle kazaya neden olan yabancı plakalı araca ait bir yeşil kart olup olmadığı kontrol edilir.

#### • Yeşil kart bilgi ya da belgesi var ise;

Yeşil kartı düzenleyen sigortacıdan yeşil kartın geçerli olduğuna ilişkin onay sorulur. Talebin Büromuz tarafından değerlendirmeye alınabilmesi için yeşil kartın geçerli olduğuna ilişkin onay alınması zorunludur. Yeşil kartın geçerliliği ile ilgili cevap süresi her dosya bakımından değişiklik göstermektedir.

#### • Yeşil kart bilgi ya da belgesi yok ise;

Öncelikle yabancı plakalı araç için yeşil kart sigortası düzenlenip düzenlenmediği ve düzenlendi ise sigortacısının hangi şirket olduğuna ilişkin araştırma yapılır. Talebin Büromuz tarafından değerlendirmeye alınabilmesi ve gerekli hallerde aktüer veya tıbbi bilirkişi görevlendirilebilmesi için yabancı plakalı araca ait geçerli bir yeşil kartın tespit edilmesi zorunludur.

Yeşil kartın mevcudiyetine ilişkin bu araştırma süresi her dosya bakımından değişiklik göstermekte ve sonuç bazı dosyalar bakımından zaman alabilmektedir.

Yeşil kartın geçerliliği konusunda onay gelmesi ve gerekli belgelerin tamamlanması ile dosya değerlendirilir ve kusur durumu da göz önünde bulundurularak sigorta kapsamındaki taleplerin ödeme işlemlerine geçilir.

### Başvuru ile ilgili TMTB tarafından hangi aşamalarda bilgilendirme yapılır?

Büromuz tarafından yapılacak her türlü bilgilendirme tarafınızca doldurulmuş/hazırlanmış olan talep formu ya da dilekçe üzerinde belirtilen telefon numarasına ve/veya e-posta adresine yapılır. Bu nedenle talep yazınızda üzerine aktif olarak kullandığınız, geçerli e-posta ve telefon bilgilerinin yazılması önemlidir.

### Büromuz tarafından aşağıda belirtilen süreçlerde bilgilendirme yapılır:

- Evrakınız tarafımıza e-posta veya kargo ile iletildiğinde eksik evrak kontrolü yapılarak varsa eksik evrak bilgisi, yoksa evrakın tarafımıza ulaştığı bilgisi verilir. (E-posta ile)
- Yapılan inceleme neticesinde açılan dosyanızın numarası tarafınıza bildirilir.(E-posta ile)
- Dosyanız ile ilgili eksik evrak olması halinde, eksik evrak talep edilir. (E-posta ya da kargo ile)
- Ödeme yapılması durumunda, ödeme bilgisi tarafınıza bildirilir.(E-posta ve/veya Mesaj ile)
- Telefon ile bilgilendirme dosya sürecinin dışında bir gelişme olmadıkça yapılmamaktadır.
- Tarafımıza telefon ile yapılan bilgi talepleri esnasında dosya numarasının bildirilmesi zorunludur. Dosya Numarasının bildirilmemesi halinde tarafımızdan bilgi verilememektedir.